

## Privacy Policy

*Last Updated: February 10, 2022*

To review this policy in Spanish, please click [here](#) to jump to the bottom of this document.

To review this policy in French, please click [here](#) to jump to the bottom of this document.

This privacy policy applies to www.andishere.com owned and operated by AND Agency, LLC dba ANDX, and includes subsidiaries AND Agency Inc. and MX AND Agency SA de CV (“ANDX”). ANDX is committed to safeguarding the privacy of all personally identifiable information (“PII”).

For the purposes of this policy, ANDX defines the term “client” as a business with which ANDX has an established relationship, and a “customer” as a customer of an ANDX client.

This privacy policy covers how ANDX handles personally identifiable information, including personally identifiable information associated with our website www.andishere.com, our survey hosting domains “websurvey.andishere.com”, “surveys.andishere.com”, and “reportal.andishere.com”, and “and-agency.biz” for email survey invites, and our BPO subdomain xp.andishere.com.

### Information ANDX Collects

ANDX collects survey and other market research data about consumer usage of products and services. The data is used by ANDX’s clients to improve the products and services offered to their customers.

ANDX does not receive, use or collect any personal identifiable information, such as names, addresses, phone numbers and e-mail addresses, except for the following reasons:

- Information that you provide to us by completing forms on our website. This includes information provided at the time of registering to use our website or subscribing to our services, including contact details such as name, employer, job title, email address, employer and personal mailing addresses and phone numbers
- Information that you share through our website by using our services, including any Personal Information in the data that you share
- Information you provide to us when you contact us for customer or technical support or when you submit questions or comments
- Information we receive from third party search engines relating to your search activity
- Details of your visits to and interaction with our websites including, but not limited to, traffic data, IP address, repository ID, location data, weblogs, search terms entered, account activity, and other communication data relating to the pages visited and resources that you access
- Information you provide to us when you request information or research materials, and participate in promotions, contests or giveaways

Please note that we do not attempt to collect personally identifiable information from children or persons under the age of eighteen (18) years of age. Any personal information sent to us which appears to be from a child will be deleted. We cannot always determine if a visitor to our website or the sender of an e-mail is a child, but we will exert our best efforts to do so.

When an existing or prospective client goes to [www.andishere.com](http://www.andishere.com), [xp.andishere.com](http://xp.andishere.com) or contacts our Sales team to request information about ANDX products and services, he or she must provide contact details including person-specific information (name, title, phone number and e-mail address) and organization-specific information (name and address). ANDX also collects some marketing contact information such as name and email addresses through third parties and uses this information for marketing purposes only. ANDX may also append the supplemental information in order to improve our website, products and services.

When ANDX surveys customers on behalf of its clients, it may receive customer's personally identifiable information from its clients in order to contact those respective customers. ANDX enters into confidentiality and non-disclosure agreements with clients that legally obligate ANDX to protect the personally identifiable customer information it receives and use it only for the purposes specified in the contract. From time to time, ANDX may collect personal identifiable information during a survey, if requested to do so by a client. This identifiable information will be shared with the client if the customer agrees to do so, and will be used exclusively as described at the time the information was collected.

ANDX may, with the written consent of its clients, ask questions of customers for whom it has received personally identifiable information, and bundle and sell those responses in an aggregate form. Before providing any survey results to third parties, responses are stripped of personally identifying or client-identifying information before it is aggregated and packaged for delivery.

ANDX does not collect sensitive information such as credit card numbers, social security or social insurance numbers, religious or philosophical beliefs, or trade union membership. ANDX will occasionally collect demographic information for statistical purposes and are entirely voluntary.

### **Cookies & Other Electronic Captured Information**

ANDX and its service providers may use cookies and other technologies such as digital fingerprints to identify returning users from the same computer and help ensure the integrity of its research, as well as enhance the experience when interacting with various products and services, including our website. As part of its basic uses of Internet technology to provide a survey, ANDX may also collect technical information such as customer's IP address, internet service provider (ISP), the date and time when a customer accesses a survey, as well as other characteristics such as device type, operating system and browser. In order to improve services to our clients and their customers, as well as provide further marketing, analytics and site functionality, we may combine this information in aggregate with other information.

In some cases, ANDX may ask a customer to provide their location data, including the real-time geographic location of the customer's device and will only be collected with the customer's consent. The location based-data allows ANDX to provide surveys that relates to a client's specific business location and will only be shared with the client in accordance with this Privacy Policy.

### **Protection of Personally Identifiable Information (PII)**

ANDX is serious about protecting and ensuring any personally identifiable information that is collected or provided is kept strictly confidential and secure. We are not in the business of selling or sharing any personally identifiable information gathered on our website or in the course of client work to third parties. ANDX only shares information with third parties, such as its clients, only as described in this policy or as described at the time information is collected such as requesting an email address from a customer so that the client may conduct a follow up. A customer of course has the option to refuse to provide this information, as well as participating in the survey itself.

### **Voluntary Participation**

Individuals may choose not to participate in ANDX 's research and are under no obligation to conduct any of our surveys. For online surveys, an opt-out choice is included in communications to individuals where required, and those who exercise it will be added to ANDX 's opt-out list for the relevant client within ten (10) business days of unsubscribing. ANDX does not send survey invitations to any email address on the applicable opt-out list and also provides opt-out lists on a timely basis to a client or third party contractors so that they may update their records where required.

Any individual receiving email from ANDX regarding our products and services also has an option to opt-out of all future communications about the products and services, and will be updated within ten (10) business days of unsubscribing. Individuals who wish to reverse an earlier unsubscribe option may contact ANDX to change their opt-out status at any time.

### **Customer Access**

Clients and customers may contact ANDX at any time if they feel there is an error in their personally identifiable information or request deletion of personally identifiable information. Due to the fact that ANDX generally receives and retains personally identifiable information as an authorized representative of a client, we will usually refer individual reporting inaccuracies in any personally identifying information to the originating source for correction, typically with the client.

Subsequent to verifying the identity of a person making a request, ANDX will respond to a request for offline access to personally identifiable information within 30 days of receiving the request.

### **Data Retention**

We will retain your information for as long as needed to provide the services for a client, and is generally stated in any standard client contract and generally not longer than seven (7) years. If you wish to request that we no longer use your information to provide you our services, please feel free to contact us and we will coordinate with our client for which the data was collected. We will retain and use your information as necessary to comply with our legal obligations, resolve disputes, and enforce our agreements.

### **Third-party Partners**

From time to time, ANDX may contract with third parties to perform functions necessary for its research operations and, under the terms of those contracts, may transfer data to those third parties. ANDX always requires any such third party to maintain the same rigorous process of confidentiality of such data.

## Security

ANDX understands and treats data security very seriously. Many of our clients operate in highly regulated industries like finance, healthcare, telecommunications and hospitality. We maintain best-in-class security practices to protect the client's and their customer's data including encrypting data in transit and at rest, in secure SSAE-16 and ISO 27001 certified data centres with biometrics and video surveillance. In addition, security vulnerability tests and SOC 1 examinations are performed annually, as well as continuous internal network and external monitoring and alerting, and segregated duties and role-based access controls are in place.

## Legal Disclaimer

When requested by legal authorities to disclose personally identifiable information, ANDX will inform the court of various factors justifying confidentiality and respondent anonymity. However, ANDX may be required by law to disclose personally identifiable information where judicial or other governmental subpoenas, warrants, or orders are properly issued or if ANDX reasonably believes that use or disclosure is necessary to protect its rights. In situations such as these, ANDX will communicate with the affected client as soon as possible, unless prohibited by law or court order.

## Notification of Changes

ANDX reserves the right to edit this privacy policy at any time, and as required with the introduction of new products or services we may offer. Any changes to this privacy policy will be posted and dated accordingly, with a link on our company website [www.andishere.com](http://www.andishere.com).

## Privacy Contact

If you have any questions or comments about this privacy policy or the practices of this site, or have an unresolved privacy or data use concern, please contact us by email at [privacy@andishere.com](mailto:privacy@andishere.com), by phone at 1-877-829-5240, or in writing as follows:

### If Canada:

Attention: Privacy, ANDX  
2001 Sheppard Avenue East, Suite 506  
Toronto, ON M2J 4Z8 CA

### If United States:

Attention: Privacy, ANDX  
2045 Biscayne Boulevard, Suite 264 Miami, FL 33137 United States

ANDX responds to non-frivolous privacy related requests in a timely fashion, and endeavors to respond within ten (10) business days.

## Política de privacidad de ANDX

Última actualización: 12 de enero de 2021

Para leer esta política en francés, haga clic [aquí](#) y se dirigirá al final del documento.

Esta política de privacidad es aplicable al sitio web [www.andishere.com](http://www.andishere.com) bajo propiedad y funcionamiento de AND Agency y LLC dba ANDX, e incluye las subsidiarias AND Agency Inc. y MX AND Agency SA de CV ("ANDX"). ANDX se compromete a proteger la privacidad de toda la información de identificación personal ("PII", por sus siglas en inglés).

A los efectos de esta política, ANDX define el término "cliente" como una empresa con la cual ANDX tiene una relación establecida, y "consumidor" como un consumidor de un cliente de ANDX.

Esta política de privacidad cubre cómo ANDX maneja información de identificación personal, incluida la información de identificación personal asociada con nuestro sitio web [www.andishere.com](http://www.andishere.com), nuestros dominios de alojamiento de encuestas "websurvey.andishere.com", "surveys.andishere.com", "reportal.andishere.com" y "and-agency.biz" para invitaciones a encuestas por correo electrónico, y nuestro subdominio BPO [xp.andishere.com](http://xp.andishere.com).

### Información que ANDX recopila

ANDX recopila datos de encuestas e investigación de mercado sobre el uso de productos y servicios por parte de los consumidores. Los clientes de ANDX utilizan los datos para mejorar los productos y servicios ofrecen a sus consumidores.

ANDX no recibe, usa ni recopila ningún tipo de información de identificación personal, como nombres, direcciones, números de teléfono y direcciones de correo electrónico, excepto por los siguientes motivos:

- En la información que nos proporciona cuando completa formularios en nuestro sitio web. Esto incluye la información que se proporciona al momento de registrarse para usar nuestro sitio web o suscribirse a nuestros servicios, entre estos, los datos de contacto, como el nombre, el empleador, el puesto, la dirección de correo electrónico, y las direcciones postales y los números de teléfono del empleador y personales.
- En la información que comparte a través de nuestro sitio web al usar nuestros servicios, incluido cualquier tipo de información personal presente en los datos que brinda.
- En la información que nos proporciona cuando se comunica con nosotros para obtener asistencia técnica o de atención al cliente, o cuando envía preguntas o comentarios.
- En la información que recibimos de motores de búsqueda de terceros relacionada con su actividad de búsqueda.
- En los datos de sus visitas e interacción con nuestros sitios web, incluidos, entre otros, datos de tráfico, dirección IP, ID de repositorio, datos de ubicación, registros web, términos de búsqueda ingresados, actividad de la cuenta y otros datos de comunicación relacionados con las páginas visitadas y los recursos a los que accede.
- En la información que nos proporciona cuando solicita información o materiales de investigación y cuando participa en promociones, concursos u obsequios.

Tenga en cuenta que no intentamos recopilar información de identificación personal de niños o menores de dieciocho (18) años. Toda información personal que nos envíen y parezca ser de un niño se eliminará. No siempre podemos determinar si un visitante de nuestro sitio web o el remitente de un correo electrónico es un niño, pero haremos todo lo posible para saberlo.

Cuando un cliente actual o potencial visita [www.andishere.com](http://www.andishere.com), [xp.andishere.com](http://xp.andishere.com) o se comunica con nuestro equipo de ventas para solicitar información sobre los productos y servicios de ANDX, debe brindar datos de contacto, que incluyen información específica de la persona (nombre, puesto, número de teléfono y dirección de correo electrónico) e información específica de la organización (nombre y dirección). ANDX también recopila cierta información de contacto de marketing a través de terceros, como el nombre y las direcciones de correo electrónico, y la utiliza solo a fines de marketing. ANDX también puede agregar la información complementaria para mejorar nuestro sitio web, nuestros productos y nuestros servicios.

Cuando ANDX encuesta a los consumidores en nombre de sus clientes, puede recibir información de identificación personal de los consumidores de sus clientes para comunicarse con esos respectivos consumidores. ANDX celebra acuerdos de confidencialidad y no divulgación con clientes que obligan por ley a ANDX a proteger la información de identificación personal del consumidor que recibe y usarla solo a los fines especificados en el contrato. De vez en cuando, ANDX puede recopilar información de identificación personal durante una encuesta, si así lo solicita un cliente. Esta información identificable se compartirá con el cliente si el consumidor acepta hacerlo, y solo se utilizará como se describe en el momento en que se recopiló.

ANDX puede, con el consentimiento por escrito de sus clientes, hacer preguntas a los consumidores de los que ha recibido información de identificación personal y agrupar y vender esas respuestas de forma agregada. Antes de proporcionar los resultados de cualquier encuesta a terceros, se elimina la información de identificación personal o de identificación del consumidor a las respuestas antes de agregarlas y empaquetarlas para su entrega.

ANDX no recopila información confidencial, como números de tarjetas de crédito, números de seguro social, creencias religiosas o filosóficas, o afiliación sindical. En ocasiones, ANDX recopilará información demográfica con fines estadísticos, que son totalmente voluntarios.

### **Cookies y otra información electrónica recopilada**

ANDX y sus proveedores de servicios pueden usar cookies y otras tecnologías, como huellas dactilares digitales, para identificar a los usuarios que regresan desde la misma computadora y ayudar a garantizar la integridad de su búsqueda, así como mejorar la experiencia al interactuar con varios productos y servicios, incluido nuestro sitio web. Como parte de sus usos básicos de la tecnología de Internet para llevar a cabo una encuesta, ANDX también puede recopilar información técnica, como la dirección IP del consumidor, el proveedor de servicios de Internet (ISP), la fecha y hora a la que un cliente accede a una encuesta, así como otras características, como el tipo de dispositivo, el sistema operativo y el navegador. Con el fin de mejorar los servicios a nuestros clientes y sus consumidores, así como proporcionar más iniciativas de marketing, análisis y funcionalidad del sitio, podemos combinar esta información de forma agregada con otra información.

En algunos casos, ANDX puede solicitar a un consumidor que proporcione sus datos de ubicación, incluida su ubicación geográfica en tiempo real del dispositivo, que solo se recopilarán con su consentimiento. Los datos basados en la ubicación permiten que ANDX lleve a cabo encuestas relacionadas con la ubicación comercial específica de un cliente, y solo se compartirán con él de acuerdo con esta Política de privacidad.

### **Protección de la información de identificación personal (PII)**

ANDX se toma en serio la protección y la garantía de que todo tipo de información de identificación personal que se recopile o proporcione se mantenga estrictamente confidencial y segura. No participamos en el negocio de venta o uso compartido de ningún tipo de información de identificación personal recopilada en nuestro sitio web o en el curso del trabajo del cliente con terceros. ANDX comparte exclusivamente información con terceros, como sus clientes, solo como se describe en esta política o como se describe en el momento en que se recopila la información, como al solicitar la dirección de correo electrónico de un consumidor para que el cliente pueda realizar un seguimiento. Un consumidor, por supuesto, tiene la opción de negarse a proporcionar esta información, así como de participar en la encuesta en sí.

### **Participación voluntaria**

Las personas pueden optar por no participar en las investigaciones de ANDX y no tienen obligación alguna de realizar ninguna de nuestras encuestas. En el caso de las encuestas en línea, se incluye una opción de exclusión voluntaria de los comunicados a las personas cuando sea necesario y, aquellos que la ejerzan, se incorporarán a la lista de exclusión voluntaria de ANDX para el cliente relevante dentro de los diez (10) días hábiles posteriores a la cancelación de la suscripción. ANDX no envía invitaciones a encuestas a ninguna dirección de correo electrónico que figure en la lista de exclusión correspondiente y proporciona listas de exclusión de manera oportuna a un cliente o contratistas de terceros para que puedan actualizar sus registros cuando sea necesario.

Toda persona que reciba un correo electrónico de ANDX con respecto a nuestros productos y nuestros servicios también tiene la opción de optar por no recibir ninguno de los comunicados futuros sobre estos, y se actualizará dentro de los diez (10) días hábiles posteriores a la cancelación de la suscripción. Las personas que deseen revertir una opción de cancelación de suscripción anterior pueden comunicarse con ANDX para cambiar su estado de exclusión voluntaria en cualquier momento.

### **Acceso de clientes**

Los clientes y consumidores pueden comunicarse con ANDX en cualquier momento si consideran que hay un error en su información de identificación personal o solicitar que se elimine la información de identificación personal. Debido a que ANDX suele recibir y retener información de identificación personal como representante autorizado de un cliente, por lo general, nos referiremos a la fuente de toda información de identificación personal en caso de que haya imprecisiones en los informes personales para su corrección, que habitualmente se realiza con el cliente.

Después de verificar la identidad de una persona que hace una solicitud, ANDX responderá a una solicitud de acceso fuera de línea a información de identificación personal dentro de los 30 días posteriores a la recepción de la solicitud.

### Retención de datos

Retendremos su información durante el tiempo que sea necesario para proporcionar los servicios a un cliente y, por lo general, se establece en cualquier contrato de cliente estándar, que no suele durar más de siete (7) años. Si desea solicitar que ya no usemos su información para brindarle nuestros servicios, no dude en comunicarse con nosotros y coordinaremos con nuestro cliente para el cual se recopilaron los datos. Retendremos y utilizaremos su información según sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales, resolver disputas y aplicar nuestros acuerdos.

### Socios de terceros

De vez en cuando, ANDX puede contratar a terceros a fin de ejecutar funciones necesarias para sus operaciones de investigación y, según los términos de esos contratos, puede transferir datos a esos terceros. ANDX siempre requiere que todo tercero mantenga el mismo proceso riguroso de confidencialidad de estos datos.

### Seguridad

ANDX asume y aborda la seguridad de los datos con mucha seriedad. Muchos de nuestros clientes operan en sectores con alto nivel de regulaciones, como las finanzas, la atención médica, las telecomunicaciones y la hotelería. Mantenemos las mejores prácticas de seguridad de su clase para proteger los datos del cliente y de sus consumidores, incluido el cifrado de datos en tránsito y en reposo, en centros de datos seguros con certificación SSAE-16 e ISO 27001 con biometría y videovigilancia. Además, se realizan pruebas anuales de vulnerabilidad de seguridad y exámenes SOC 1, así como la supervisión y generación de alertas continuas de la red interna y externa, y se implementan funciones independientes y controles de acceso basados en roles.

### Exención de responsabilidad

Cuando las autoridades legales soliciten que divulgue información de identificación personal, ANDX informará al tribunal de varios factores que justifican la confidencialidad y el anonimato del demandado. Sin embargo, ANDX puede verse obligado por la ley a divulgar información de identificación personal cuando se emitan correctamente las citaciones judiciales o gubernamentales, las órdenes de arresto u órdenes judiciales, o si ANDX cree de forma razonable que su uso o divulgación son necesarios para proteger sus derechos. En este tipo de situaciones, ANDX se comunicará con el cliente afectado con la mayor brevedad posible, salvo que esté prohibido por la ley o por orden judicial.

### Notificación de cambios

ANDX se reserva el derecho de editar esta política de privacidad en cualquier momento y según sea necesario con la incorporación de nuevos productos o servicios que podamos ofrecer. Cualquier cambio en esta política de privacidad se publicará y fechará en consecuencia con un enlace en el sitio web de nuestra empresa [www.andishere.com](http://www.andishere.com).



### Contacto sobre privacidad

Si tiene alguna pregunta o comentario sobre esta política de privacidad o las prácticas de este sitio, o si tiene una inquietud sin resolver sobre la privacidad o el uso de datos, comuníquese con nosotros por correo electrónico a la dirección [privacy@andishere.com](mailto:privacy@andishere.com), por teléfono al 1-877-829-5240 o por escrito de la siguiente manera:

#### En Canadá:

A la atención de: Privacidad, ANDX  
2001 Sheppard Avenue Este, Suite 506  
Toronto, ON M2J 4Z8 CA

#### En Estados Unidos:

A la atención de: Privacidad, ANDX  
2045 Biscayne Boulevard, Suite 264  
Miami, FL 33137 Estados Unidos

ANDX responde a las solicitudes no frívolas relacionadas con la privacidad a su debido tiempo y se esfuerza por hacerlo dentro de los diez (10) días hábiles.

## Politique de confidentialité de ANDX

*Dernière mise à jour 12 janvier 2022*

La présente politique de confidentialité s'applique à [www.andishere.com](http://www.andishere.com), entreprise détenue et exploitée par AND Agency LLC faisant des affaires sous le nom de ANDX et inclut les filiales AND Agency Inc. et MX AND Agency SA de CV. AND Agency s'engage à protéger la confidentialité de toute information d'identification personnelle (« IIP »).

Aux fins de la présente politique, ANDX définit l'expression « client » comme une entreprise avec laquelle ANDX a créé des liens et un « consommateur » en tant que consommateur d'un client de ANDX.

La présente politique de confidentialité couvre la façon dont ANDX gère l'information d'identification personnelle associée à notre site Web [www.andishere.com](http://www.andishere.com), nos domaines d'hébergement d'enquête « [websurvey.andishere.com](http://websurvey.andishere.com) », « [surveys.andishere.com](http://surveys.andishere.com) » et « [reportal.andishere.com](http://reportal.andishere.com) », ainsi que « [and-agency.biz](http://and-agency.biz) » pour les invitations à des enquêtes par courriel et notre sous-domaine BPO [xp.andishere.com](http://xp.andishere.com).

### L'information que ANDX collecte

ANDX collecte des données d'enquêtes et autres études de marché à propos de l'utilisation que les consommateurs font de produits et de services. Les données sont utilisées par les clients de ANDX afin d'améliorer les produits et services qu'ils offrent à leur clientèle.

ANDX ne reçoit pas, n'utilise pas et ne collecte pas d'information d'identification personnelle comme des noms, des adresses, des numéros de téléphone et des adresses de courriel, sauf pour les raisons suivantes:

- L'information que vous nous donnez en remplissant les formulaires sur notre site Web. Cela inclut l'information fournie lors de l'enregistrement pour l'utilisation de notre site Web ou pour vous abonner à nos services, y compris les coordonnées comme le nom, l'employeur, le titre du poste, l'adresse de courriel, l'adresse postale et les numéros de téléphone de l'employeur et les vôtres;
- L'information que vous partagez sur notre site Web en utilisant nos services, y compris toute information personnelle dans les données que vous partagez;
- L'information que vous nous donnez lorsque vous contactez notre service à la clientèle ou technique ou lorsque vous soumettez des questions ou des commentaires;
- L'information que nous recevons des moteurs de recherche d'une tierce partie en lien avec nos activités de recherche;
- Les détails de vos visites et l'interaction avec nos sites Web, y compris, mais sans s'y limiter, les données sur le trafic, les adresses IP, l'identifiant d'un répertoire, les données sur l'emplacement, les carnets Web, les critères de recherche saisis, l'activité du compte et autres données de communication liées aux pages visitées et aux ressources auxquelles vous accédez;
- L'information que vous nous donnez lorsque vous demandez de l'information ou des documents de recherche et lorsque vous participez à des promotions, à des concours ou à des cadeaux publicitaires.

Veillez noter que nous ne cherchons pas à collecter d'information d'identification personnelle d'enfants ou de personnes âgées de dix-huit (18) ans et moins. Toute information personnelle qui nous est envoyée et qui semble provenir d'un enfant sera supprimée. Nous ne pouvons pas toujours déterminer si un visiteur de notre site Web ou l'expéditeur d'un courriel est un enfant, mais nous nous efforcerons de le faire.

Lorsqu'un client existant ou potentiel visite le site [www.andishere.com](http://www.andishere.com), [xp.andishere.com](http://xp.andishere.com) ou contacte notre équipe de vente pour demander de l'information à propos des produits et services de ANDX, il ou elle doit fournir des renseignements précis, y compris des détails spécifiques sur la personne (nom, titre, numéro de téléphone et adresse de courriel) ainsi que des renseignements spécifiques sur l'organisation (nom et adresse). ANDX recueille aussi des renseignements de marketing comme des noms et des adresses de courriel par l'entremise de tierces parties et utilise cette information à des fins de marketing seulement. ANDX peut également annexer cette information supplémentaire dans le but d'améliorer les produits et services sur notre site Web.

Lorsque ANDX effectue une enquête auprès de consommateurs au nom de ses clients, ces derniers peuvent lui fournir de l'information d'identification personnelle de consommateurs pour qu'elle puisse les contacter. ANDX conclut des ententes de confidentialité et de non-divulcation avec les clients de manière à être légalement obligée de protéger l'information d'identification personnelle qu'elle reçoit des consommateurs et de ne l'utiliser qu'aux fins stipulées dans le contrat. De temps à autre, ANDX peut collecter une information d'identification personnelle pendant une enquête si cela est requis par un client. Cette information d'identification sera partagée avec le client si le consommateur est d'accord et elle sera exclusivement utilisée comme décrit au moment de la collecte.

ANDX peut, avec le consentement écrit de ses clients, poser des questions concernant des consommateurs dont elle a reçu de l'information d'identification personnelle, regrouper et vendre ces réponses sous forme agrégée. Avant de fournir tout résultat d'une enquête à des tierces parties, les réponses sont dépouillées de toute identification personnelle ou d'information pouvant identifier le client, et ce, avant d'être agrégées et emballées pour livraison.

ANDX ne recueille pas d'information sensible comme des numéros de carte de crédit, le numéro d'assurance sociale, de l'information sur les croyances religieuses ou philosophiques ou sur l'adhésion syndicale. Occasionnellement, ANDX collectera de l'information démographique à des fins de statistiques et elles sont entièrement volontaires.

### **Témoins et autre information captée électroniquement**

ANDX et ses fournisseurs de services peuvent utiliser des témoins et d'autres technologies comme des empreintes numériques pour identifier des utilisateurs habituels d'un même ordinateur et garantir l'intégrité de sa recherche de même qu'améliorer l'expérience lorsqu'il y a interaction avec les différents produits et services, y compris le site Web. Dans le cadre de son utilisation des technologies Internet de base pour ses enquêtes, ANDX peut aussi recueillir de l'information technique comme l'adresse IP du client, le nom du fournisseur d'accès Internet (FAI), la date et l'heure auxquelles le consommateur a accédé à l'enquête ainsi que d'autres caractéristiques comme le type d'appareil, le système d'exploitation et le navigateur. Afin d'améliorer nos services à nos clients et à leurs consommateurs et de fournir d'autres fonctionnalités marketing, analytiques et du site, nous pouvons combiner cette information à d'autres de façon globale.

Dans certains cas, ANDX peut demander à un consommateur de fournir les données de son emplacement, y compris l'emplacement géographique en temps réel de son appareil et cette information ne sera recueillie qu'avec son consentement. Les données liées à l'emplacement permettent à ANDX de fournir des enquêtes qui se rapportent à l'emplacement commercial spécifique du client et ces données ne seront partagées avec ce dernier qu'en conformité avec la présente politique de confidentialité.

### **Protection de l'information d'identification personnelle (IIP)**

ANDX prend au sérieux tout ce qui concerne la protection de toute information personnelle d'identification recueillie ou fournie et veille à ce qu'elle demeure confidentielle et sécuritaire. Nous ne sommes pas en affaires pour vendre ou partager l'information d'identification personnelle recueillie sur notre site Web ou lorsque nous le faisons pour des tierces parties. ANDX partage cette information uniquement avec des tierces parties, comme ses clients, seulement tel que décrit dans la présente politique ou décrit au moment où cette information est collectée (comme l'adresse de courriel d'un consommateur de sorte que le client puisse faire un suivi). Bien entendu, un consommateur a le choix de refuser de fournir cette information, de même que de participer à l'enquête elle-même.

### **Participation volontaire**

Les personnes peuvent choisir de ne pas participer à une recherche de ANDX et elles ne sont obligées de participer à aucune d'entre elles. Pour les enquêtes en direct et là où requis, un choix de non-participation est inclus dans les communications avec les personnes, et celles qui l'exercent seront ajoutées à la liste de non-participation de ANDX pour le client pertinent, et ce, dans les dix (10) jours ouvrables suivant le désabonnement. ANDX n'envoie pas d'invitation à des enquêtes à toute adresse de courriel incluse dans une liste de non-participation applicable et fournit la ou lesdites listes en temps opportun à ses clients et tierces parties afin qu'ils mettent leurs dossiers à jour.

Toute personne qui reçoit un courriel de ANDX concernant nos produits et services peut également choisir de ne plus recevoir d'autres communications à propos de ces produits et services et ce choix sera mis à jour dans les dix (10) jours ouvrables suivant le désabonnement. Les personnes qui désirent inverser leur récent choix de désabonnement peuvent en tout temps contacter ANDX pour modifier leur statut.

### **Accessibilité**

Tout client ou consommateur peut en tout temps contacter ANDX s'il juge qu'il y a erreur dans l'information d'identification personnelle ou demander que celle-ci soit supprimée. Parce que ANDX reçoit et conserve généralement l'information d'identification personnelle en tant que représentant autorisé d'un client, nous allons habituellement transmettre toute inexactitude associée à une personne à la source d'origine pour correction, généralement avec le client.

Suite à la vérification de l'identité de la personne qui en fait la demande, ANDX répondra à une demande d'accès hors ligne à l'information personnelle d'identification dans les trente (30) jours suivant la réception de la demande.

### Conservation des données

Nous conserverons votre information aussi longtemps que nécessaire pour fournir les services à un client, ce qui est généralement stipulé dans tout contrat standard et pour une durée ne dépassant pas sept (7) ans. Si vous désirez demander que nous n'utilisions plus votre information pour vous offrir nos services, veuillez nous contacter et nous assurerons la coordination avec notre client pour lequel les données ont été recueillies. Nous conserverons et utiliserons votre information au besoin de manière à nous conformer à nos obligations légales, pour résoudre des litiges et renforcer nos ententes.

### Tierces parties

De temps à autre, ANDX peut engager des tierces parties pour effectuer des fonctions nécessaires à nos activités de recherche et, en vertu des conditions de ces contrats, peut transférer des données à ces tierces parties. ANDX exige toujours que ces tierces parties respectent le même processus rigoureux de confidentialité envers ces données.

### Sécurité

ANDX comprend et traite la sécurité des données avec le plus grand sérieux. Plusieurs de nos clients exploitent des industries hautement réglementées dans des domaines comme les finances, les soins de santé, les télécommunications et l'hébergement. Nous maintenons les meilleures pratiques de sécurité pour la protection de nos clients et leurs données, y compris le cryptage des données en transit et inactives, la sécurité des centres de données certifiés SSAE-16 et ISO 27001 avec surveillance biométrique et vidéo. En outre, des tests de vulnérabilité en matière de sécurité et des examens SOC 1 sont effectués annuellement et un réseau interne continu et un système d'alerte et de surveillance externe, des tâches séparées et des contrôles d'accès basés sur des rôles sont en place.

### Non-responsabilité légale

Lorsque les autorités légales nous demandent de divulguer une information d'identification personnelle, ANDX informera la cour des différents facteurs justifiant la confidentialité et l'anonymat des répondants. Toutefois, ANDX peut être tenue par la loi de divulguer une information d'identification personnelle si des citations, mandats ou autres ordres gouvernementaux sont émis ou si ANDX croit raisonnablement que l'utilisation ou la divulgation est nécessaire à la protection de ses droits. Dans de tels cas, ANDX communiquera dès que possible avec le client affecté, à moins que la loi ou un ordre de la cour ne l'interdise.

### Avis de changements

ANDX se réserve le droit de modifier en tout temps la présente politique de confidentialité ou s'il y a lancement de nouveaux produits ou services. Toute modification à la présente politique de confidentialité sera affichée et datée en conséquence avec un lien vers le site Web de notre entreprise [www.andishere.com](http://www.andishere.com).

### Contact confidentiel

Pour toute question ou tout commentaire à propos de la présente politique de confidentialité ou les pratiques de ce site, ou si vous êtes préoccupé(e) par une question de confidentialité ou l'utilisation de données, veuillez nous contacter par courriel à [privacy@andishere.com](mailto:privacy@andishere.com), par téléphone au 1 877 829-5240, ou par écrit à :

#### Au Canada:

Attention : Confidentialité, ANDX  
2001 Sheppard Avenue East, Suite 506  
Toronto, ON M2J 4Z8  
CANADA

#### Aux États-Unis:

Attention : Confidentialité, ANDX  
100 W. Randolph St., Bureau 213 Chicago,  
IL 60601  
UNITED-STATES

ANDX répond de façon opportune aux demandes non futiles en matière de confidentialité et s'efforce de le faire en deçà de dix (10) jours ouvrables.